

# Medienmitteilung

## Neue Service Hotline für Mitglieder des Canon Professional Service

Wallisellen, 21. Februar 2017 – Canon bietet ab sofort für die Region DACH (Deutschland, Österreich, Schweiz) eine Hotline für alle Canon Professional Services Mitglieder an. Registrierte CPS-Mitglieder können den neuen Service exklusiv nutzen und profitieren von einer rascheren Reparaturabwicklung sowie dem direkten Kontakt zu Canon Experten, die für alle Fragen rund um die Anwendung der professionellen Foto- und Videoprodukte von Canon zur Verfügung stehen. Die Anfragen werden mit Priorität behandelt.



Canon Professional Services (CPS) ist ein Europa umfassendes Programm. Es wurde für Profifotografen und -filmer entwickelt, die regelmässig mit professionellen Foto- und Videoprodukten von Canon arbeiten. Das Programm ermöglicht einen exklusiven und kostenlosen Zugriff auf zahlreiche Vorzüge, wie beispielsweise die Beratung bei Anwendungsfragen, den Kontakt zu CPS-Support-Teams auf grossen nationalen und internationalen Veranstaltungen und nun auch die Service-Hotline. Für jedes Land innerhalb der DACH-Region wurde eine lokale Telefonnummer und E-Mail-Adresse eingerichtet. Aus Österreich und der Schweiz werden die Anfragen an das Regional Competence Center (RCC) in Willich zu lokalen Telefonkosten weitergeleitet. Die Experten stehen den Mitgliedern Montag bis Donnerstag von 8 bis 17 Uhr und am Freitag von 8 bis 14 Uhr zur Verfügung.

**CPS-Mitglieder aus der Schweiz erreichen die Experten unter +41 (0)44 835 6110 oder via E-Mail via [cps@canon.ch](mailto:cps@canon.ch)**

Mehr zur Mitgliedschaft und zum CPS-Programm finden Sie hier:

<http://de.canon.ch/cps/>

Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

Stand: Februar 2017

## Pressekontakt:

Lucien Descombes  
Communications Professional

Tel.: +41 44 835 62 78  
Fax: +41 44 835 69 69  
E-Mail: [lucien.descombes@canon.ch](mailto:lucien.descombes@canon.ch)  
Web: [www.canon.ch/presse](http://www.canon.ch/presse)

## Über Canon (Schweiz) AG

Canon (Schweiz) AG mit Sitz in Wallisellen zählt zu den führenden Anbietern von Technologien und Lösungen im Home-, Office- und Business-Bereich. Innovation, hohe Qualität und modernes Design zeichnen die Produkte von Canon aus.

Foto- und Videokameras gehören genauso zur Consumer-Produktpalette wie Drucker, Scanner, Faxgeräte, Projektoren und Taschenrechner. Im Business-Bereich bietet Canon einerseits eine breite Produktpalette, die von Multifunktions- und digitalen Produktionssystemen über Grossformatdrucker für Transaktionsdruck, graphische Industrie und Verpackungsdruck bis hin zu Verbrauchsmaterial und Netzwerkkameras reicht. Andererseits umfasst das Angebot Pre- und Aftersales-Dienstleistungen, Analyse und Optimierung von Arbeitsabläufen, Managed Print Services, Information Management sowie Dokumenten- und Output-Management. Canon Business Services bietet zudem massgeschneiderte Komplettlösungen inklusive Outsourcing und Kampagnenmanagement im Bereich Marketing und Crossmedia. Canon ist mit zwölf Standorten in der ganzen Schweiz vertreten. Die kompetenten Spezialisten im Verkauf, der Beratung und der Service- und Support-Organisation gewährleisten eine Betreuung, die bezüglich Hardware, Software und Dienstleistungen auf die Kundenbedürfnisse zugeschnitten ist. Canon Unternehmensphilosophie Kyosei – zusammenleben und arbeiten für das Gemeinwohl – prägt unsere Aktivitäten im Bereich Umwelt und Nachhaltigkeit. Canon (Schweiz) AG hat ein prozessorientiertes, integriertes Managementsystem für Qualität, Umwelt und Sicherheit aufgebaut, welches nach ISO 9001 und ISO 14001 zertifiziert ist. Zudem ist Canon Mitglied bei der Organisation SWICO. Canon setzt auf die Entwicklung energieeffizienter Geräte: Bereits heute erfüllen über 90 Prozent aller Canon Produkte die Anforderungen des internationalen Energy Star Labels. Wenn Sie weitere Informationen benötigen, können Sie uns jederzeit kontaktieren. Gerne vermitteln wir Ihnen für ein Fachgespräch oder ein Interview kompetente Gesprächspartner der Canon (Schweiz) AG.