Fallstudie Output Management
Berufsfachschule BBB

Effizientes Arbeiten bei gleichzeitiger Kostenreduktion

BBB
Berufs Bildung Baden

Kunde	Berufsfachschule BBB
Branche	Bildungswesen
Gründungsjahr	1999
Sitz	Baden, Schweiz
Service	Berufsbildung
Webseite	www.bbbaden.ch
Kundenbeziehung	seit 1999
Produkt	Multifunktionsgeräte uniFLOW

Vorteile auf einen Blick

- Effizientes Drucken – Reduktion der Kosten
- Volle Kostentransparenz
- Rationelles Abrechnungssystem
- Voll integrierte Lösung - Login Daten kommen direkt aus der Schulverwaltung
- Flexibilität: skalierbar bei neuen Anforderungen
- Vereinfachung der Prozesse durch Standardisierung
- Reduktion des Administrationsaufwandes

> Wir sind mit Canon auf dem richtigen Weg zu Schule 4.0.

Canon

Übersicht

Die Berufsfachschule BBB (BerufsBildungBaden) ist im Jahr 1999 aus dem Zusammenschluss der Gewerblich-Industriellen Berufsschule Baden und der ABBBerufsschule Baden entstanden. Sie ist eine öffentlich-rechtliche Schule, die von der Stadt Baden, den Wohnortsgemeinden der Berufslernenden, dem Kanton Aargau und dem Bund subventioniert wird. An der Berufsfachschule BBB unterrichten heute 116 Lehrpersonen 2278 Berufslernende. Von den Berufslernenden besuchen 509 die lehrbegleitende Berufsmaturitätsschule der Berufsfachschule BBB. Die berufsbegleitende, zweijährige Berufsmatura (BM) 2 absolvieren über 31 Studierende.

Herausforderungen

Vom aufwändigen heterogenen Druckerpark zur einheitlichen Drucklösung. 2006 zog die Berufsfachschule BBB in zwei neue Gebäude um. Im gleichen Zug sollte das Drucken im Schulbetrieb effizienter gestaltet werden. Bis zu dem Zeitpunkt hatte die Schule an fünf Standorten über 100 Drucker, Scanner, Faxgeräte und Multifunktionssysteme eingesetzt.

Dieser historisch gewachsene Park unterschiedlicher Modelle sorgte für hohe und schwer überschaubare Kosten. Die Bewirtschaftung des Verbrauchsmaterials und der Support waren sehr aufwändig. Zudem gab es zu viele unnötige Ausdrucke und das Druckvolumen stieg stetig an. Die neue Lösung sollte deshalb die folgenden Anforderungen erfüllen:

- Senken der direkten Druckkosten
- Senken der Betriebs- und Verwaltungskosten
- Schaffen von Kostentransparenz
- Kombinieren von Drucken, Kopieren, Scannen und Faxen
- Drucken von zu Hause aus
- Reduzieren des Supportaufwands
- Vereinfachen der Verbrauchsmaterialbewirtschaftung
- Integrierte Login-Lösung mit einer Chipkarte für das Drucken und Kopieren, die Verpflegung, den Gebäudezutritt, die Selbstausleihe in der Mediothek und die Abrechnung der entsprechenden Leistungen

> „Die multifunktionalen Chipkarten und -schlüssel vereinfachen unsere Administration wesentlich.

Lösung

Nach einer umfassenden Evaluation hat sich die Berufsfachschule BBB für die Canon Lösung mit Multifunktionsgeräten und Plottern, kombiniert mit der Output Management Lösung uniFLOW entschieden. Canon ist von Anfang an in das Projekt involviert gewesen und hat als Generalunternehmer auch die Koordination der anderen Partner übernommen. Jürg Amsler, Mitglied der Schulleitung und Leiter der Administration: «Die Lösung erfüllt alle Anforderungen und bietet ein gutes Preis- / Leistungs-Verhältnis. Zudem haben wir schon früher erfolgreich mit Canon zusammengearbeitet.»

Eine Karte bzw. ein Schlüssel für alles

Die Schülerausweise und die Schlüssel der Lehrpersonen sind in die Lösung integriert. uniFLOW steuert und rechnet alle Leistungen ab, die über die Chip-Karten bzw. -Schlüssel erfasst werden - an den Multifunktionssystemen, im Restaurant und der Mediothek. Die Benutzer können dank „My-Print-Anywhere“ Druckaufträge ohne Definition des Ausgabedruckers auslösen und dann den Druck mittels Badge oder Schlüssel an einem beliebigen Gerät abholen. Die Druckjobs werden 24 Stunden lang gespeichert und anschliessend gelöscht. Ist das monetäre

Guthaben z.B. für die Verpflegung an Automaten aufgebraucht, kann es an diversen Lade-Stationen wieder mit Bargeld aufgeladen werden.

Digitaler und authentifizierter Workflow

uniFLOW dient auch zum Digitalisieren und Verteilen von Papierdokumenten. Die Benutzer scannen ihre Dokumente an einem Multifunktionssystem ein und übermitteln diese authentifiziert zum Beispiel an eine E-Mail-Adresse (mit Kopie im eigenen Postausgang), einen Ordner im Netzwerk oder direkt ins Home-Verzeichnis.

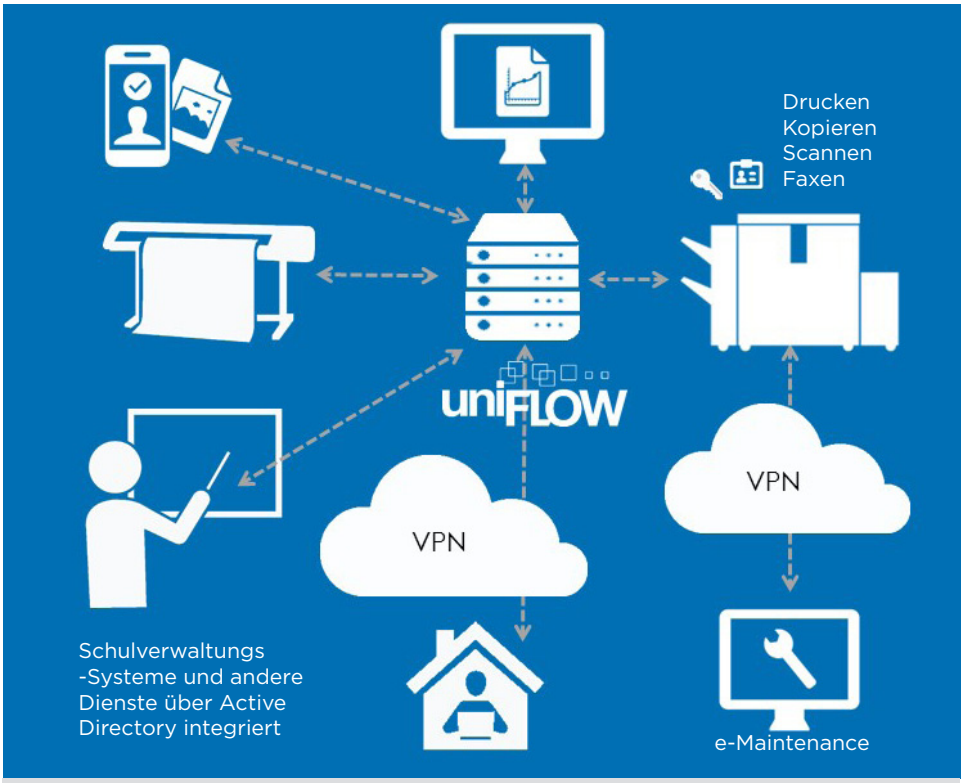
Sicherheit rund um die Uhr

Das Ferndiagnosesystem e-Maintenance überwacht die Multifunktionssysteme ununterbrochen. Störungen, die eine Intervention erfordern, meldet es sofort per E-Mail dem Systemadministrator der Berufsfachschule BBB. Toner-Bestellungen erfolgen automatisch, und die Zählerstände werden direkt Canon gemeldet.

Kontinuierliche Optimierung

Dank Managed Print Services (MPS) hat die Berufsfachschule BBB eine jährliche Kontrolle bezüglich Zielerreichung. Review-Meetings mit Canon Experten ermöglichen einen Blick zurück. Zudem werden dabei neue strategische Ziele definiert und die Optimierung und Weiterentwicklung der ganzen Lösung kontinuierlich vorangetrieben.

> “Gemessen am Umfang des Projekts haben wir unser Ziel ausserordentlich schnell und problemlos erreicht. Canon hat uns stets kompetent und zeitnah unterstützt.



Ergebnis

Die Projektarbeiten wurden im Mai 2005 aufgenommen und mit der Aufnahme des Betriebs im August 2006 abgeschlossen. Hanspeter Vogt, Mitglied der Schulleitung und IT-Leiter, sagt: «Wir haben Canon schon bei der Planung der Infrastruktur des neuen Gebäudes mit ins Boot genommen. Gemessen am Umfang des Projekts haben wir unser Ziel ausserordentlich schnell und problemlos erreicht. Canon hat uns stets kompetent und zeitnah unterstützt. Dank den Managed Print Services mit Review-Service konnte die Lösung seit 2006 laufend den neuen Anforderungen und Bedürfnissen angepasst werden.»

Die Lösung bewährt sich. Canon erfüllt unsere Bedürfnisse zu 100%.

Jürg Amsler,
Mitglied der Schulleitung und
Leiter der Administration

Canon (Schweiz) AG
Richtistrasse 9
CH-8304 Wallisellen
Tel.: +41 (0)848 833 835
Fax: +41 (0)44 835 64 68
info@canon.ch
www.canon.ch

Canon Deutschland GmbH
Europark Fichtenhain A10
D-47807 Krefeld
Tel.: +49 (0)2151 345 0
Fax: +49 (0)2151 345 102
www.canon.de

Canon Austria GmbH
Oberlaaer Strasse 233
A-1100 Wien
Tel.: +43 (0)1 680 88 0
Fax: +43 (0)1 680 88 222
www.canon.at

September 2016